

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 4年 3月 28日

事業所名：One step smile 大和教室

保護者等数(児童数)： 49

回収数： 28

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① お子様の活動スペースが十分に確保されている教室だと感じますか	20	4	0	3	未回答:1	
	② お子様との関わりについて先生の言葉使いや、お伝え方法は適切だと感じますか	20	2	1	5	先生によって、よりけりかと思えます。	職員同士で日々確認しながら、支援員としての質の向上をめざしていきます。
	③ 教室内はお子様が進んだり、活動することに対し、安全な環境であると感じますか	21	3	0	4	設備や教室内の環境より、先生の目の届きにくい場面があるようです。	職員の教室内での配置の見直しを再確認していきます。
適切な 支援の 提供	④ 個別支援計画は、お子様や保護者様に寄り添った目線で作成されていると感じますか	25	0	0	3		
	⑤ 教室の活動はお子様を楽しみながら、成長につながるものであると感じますか	28	0	0	0		
	⑥ お子様を外にでる機会を設けており、いろいろな人とふれあうことのできる教室であると感じますか	25	3	0	0		
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると感じますか	18	4	0	6	コロナの影響もあり、大変な中よく運営されてると思えます。	
保護者 への 説明	⑧ 支援に対する考え方や利用者負担等について、丁寧に分かりやすい説明であると感じますか	24	3	0	1		
	⑨ 連絡帳や申し送り等にて、お子様の成長や今後の取り組みについての伝達がなされていると感じますか	25	3	0	0	連絡帳については、担当の先生次第かと思えます。	職員により、内容が異ならないよう、様子を具体的に伝えられるようにしていきます。
	⑩ 保護者様とお話し合いや、お悩み事についてのサポートがなされていると感じますか	22	3	0	3	親身です。	
	⑪ ご家族の親睦会など、保護者様同士で情報交換ができる機会があると感じますか	1	5	14	7	コロナの為、なくても大丈夫です。	新型コロナウイルス感染症に伴い、現在は実施しておりませんが、終息しましたら、行う予定です。
	⑫ ご希望や苦情について、お子様や保護者様の気持ちになりお聞き取りする姿勢や、今後の対応についての内容が伝えられていると感じますか	23	1	2	2	いつも寄り添って頂いていると感じます。苦情は一度もありません。苦情ではなく、意見や提案のつもりで伝えていきます。	色々なご意見ありがとうございます。至らない点も多いですが、保護者の方が伝えてくれるお陰で、改善していき、質の向上につながりますので、感謝しています。
	⑬ お子様や保護者様が先生と話しやすい雰囲気作りや工夫がなされていると感じますか	25	2	0	1	優しい先生方で話しやすいです。	
	⑭ おたよりやホームページ等により、お子様の活動の様子や情報を知ることができると感じますか	19	5	2	2		
非常時 の 対応	⑮ 個人情報の取り扱いについて、十分な説明や配慮がなされていると感じますか	27	0	0	1		
	⑯ 緊急時のマニュアルや対応方法についての提示や掲示がされており、安全な体制であると感じますか	18	3	0	6		教室内で掲示等行っていました。保護者の方が目につきにくいので、年に一回保護者向けにおたよりを作成し、配布致します。
満足 度	⑰ 災害時に備え、定期的に避難訓練が行われており、お子様にとって避難についての必要性や理解につながっていると感じますか	11	6	0	10	マニュアルや対応方法、掲示など見えてこないです。	年一回の避難訓練でしたが、来年度は一週間、避難訓練の時期を設けます。実施期間につきましては、おたよりにてお知らせ致します。
	⑱ お子様は教室に行くことを楽しみにしていると感じますか	23	5	0	0	子どもの気分によって意見が変わりますが「はい」よりです。毎回行くのを楽しみにしています。	
	⑲ お子様、保護者様は教室での過ごし方について満足されていますか	22	4	1	1	宿題を見て頂けて助かっています。見えないのでどちらともいえないです。	今後もおたよりの配布を継続して行い、教室での活動の様子を伝えていけるようにします。